

**המרכז הרפואי ע"ש ח. שיבא**

**תל- השומר**

משרד:	
יחידה מזמינה:	
תאריך:	

מדינת ישראל  X  קרן מחקרים \_\_\_\_\_

(יש לסמן X במקום המתאים)

אל: ועדת המכרזים

**הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד / ספק חוץ**

הבקשה מסתכמת על תקנה \_\_\_\_\_ (29)3 לתקנות חובת המכרזים ועל הוראות תכ"ס מס' 7.8.1 ו- 7.8.2.

<b>תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין / השירות / העבודה)</b>	
שירותים מגוונים בתחום ההדרכה והפיתוח הארגוני, ביניהם: חזון אסטרטגיה וייעוד, שיפור וטיוב תהליכי עבודה ומימשקי עבודה בין ובתוך יחידות, פיתוח צוותי עבודה, פיתוח ניהולי, חוויית שרות וחוויית לקוח, תהליכי ניהול.	

האם קיים הנושא זה מכרז מרכזי של החשב הכללי או גורם ממשלתי מוסמך אחר?  כן   X  לא

סוג ההתקשרות (סמן X במקום המתאים)

טובין \_\_\_\_\_ שירותים  X  ביצוע עבודה \_\_\_\_\_

שם הספק:	אר.אנד.אס.קונספט
מספר הספק (ח.פ./ ח.צ./ ע.מ./ מספר עמותה)	514840842
ספק זה הינו:	ספק יחיד <u> X </u> ספק חוץ _____
אומדן / שווי ההתקשרות:	250,000 ₪
תקופת ההתקשרות	

## נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד או כי הטובון הם טובי חוץ

(במקרה הצורך ניתן לצרף עמודים נוספים וכל מסמך רלוונטי נוסף)

### נא להתייחס לסעיפים הבאים:

1. **האמצעים שבהם נערכו בדיקות לאיתור ספקים נוספים והכנת חוות דעת כולל פירוט מקורות מידע ופעולות שננקטו (לדוגמה חיפוש באינטרנט, התכתבות עם ספקים, פגישה או שיחה עם ספקים וכדומה).**
2. **ממצאי בדיקה (אם ישנם ספקים נוספים בתחום ההתקשרות, יש לפרט א הסיבות לאי התאמתם לביצוע ההתקשרות עימם ואת הסיבות להיות הספק שלגביו נכתבה חוות הדעת ספק יחיד / ספק חוץ).**
3. **נימוקים והערות נוספות.**

<p>מרכז רפואי שיבא הינו ארגון הפועל בסביבה מאתגרת, תחרותית ומורכבת ניהולית ותפעולית. על מחלקת הדרכה ופיתוח ארגוני להתחבר לסביבה זו ולאפשר לארגון להעסיק מומחי תוכן היודעים לתת מענה לצרכים מורכבים וייחודים. מחלקת הדרכה ופיתוח ארגוני מעסיקה למעלה מ-15 ספקים מקצועיים בכל שנת עבודה, מתוך רצון אמיתי להרחיב השורות ולהעשיר את מגוון הספקים המקצועיים העומדים לרשותנו. אנו משקיעים רבות באוריינטציה לארגון לאותם ספקים. יחד עם זאת, בהיות המרכז הרפואי שיבא מרכז ייחודי גדול ומורכב, ישנם מספר עולמות תוכן בהם אני נדרשת להעסיק ספקים מנוסים במיוחד בעלי הכרות רחבה ומקיפה עם תחום הבריאות, אשר התנסו בפרוייקטים דומים בארגוני בריאות אחרים ומביאים עימם ערך מוסף משמעותי וייחודי. שכן בפעילויות הדרכה מורכבות ניסיון זה הינו הכרחי בכדי לתת מענה אפקטיבי לצרכים ואתגרים מורכבים. ישנם כ-3 ספקים מובילים, חברת קונספט בראשם, אשר לאור ניסיונם הרב אני מבקשת גמישות בהעסקתם במספר פרוייקטים רב יחסית לכלל הספקים המועסקים על ידי בתחומי ההדרכה והפיתוח הארגוני.</p>	
<p>חברת קונספט הינה יחידה בכך שהיא מתמחה בתחום הבריאות <u>נעובדת עם כלל המרכזים הרפואיים וסופות החולים בארץ.</u> לרשותה 10 יועצים בעלי ניסיון וותק אשר עובדים <u>רק בתחומי הבריאות.</u></p>	
<p>לחברה ערך מוסף ייחודי בהכשרות ניהוליות של מנהלי מחלקה רופאים, בתחומי השירות וחווית מטופל ובתחומי שיפור תהליכי עבודה ומימשקים ביחידות מורכבות. לחברה יכולת לבחון ולהוביל תהליכי שינוי משולבים, המתבססים על 4 תחומי עשייה מקבילים:</p> <p>1. יעילות תפעולית פונקצינאלית: תשומות-תהליך-תפוקות – בדגש על תיאום תורים, זמינות, שיבוץ צוותים מטפלים, מימשקים בין תחנות, אופטימיזציה וניצולת משאבים וקיבולת.</p>	

2. היבטים עיסקיים: הזדמנויות ופוטנציאל צמיחה, באמצעות פיתוח שירותים, מקורות להגדלת הכנסות רווחיות ושיווק.

3. חוויית לקוח ושירות: זמני המתנה, חוויית המתנה, תלונות, מידע למטופל ובני משפחתו, רצף וחווייה לפני, בזמן ואחרי הטיפול, מיפוי "מסע המטופל"

4. מבנה ארגוני ותהליכי ניהול: הגדרות תפקידים, ניהול ופיתוח המשאב האנושי, תהליכי עבודה וניהול, מבנה ארגוני, תחומי אחריות וסמכות וממשקים ניהוליים

בכלל הפרוייקטים בהם מועסקת החברה, ולגביהם אבקש אישור למנוף יש לחברה ניסיון קודם באותן מחלקות במרכזים רפואיים ובקופות החולים. ניסיון זה יחד עם הכרות מעולה של תחום הבריאות ועבודה מול דרגים בכירים בארגוני בריאות חוסכת שעות אבחון רבות לאור הידע והניסיון אותם מביאה עימה החברה. על החברה המלצות רבות וטובות ממחלקות דומות בהם נעשו תהליכי הדרכה וליווי ארגוני רצ"ב פרופיל חברה עדכני.

לאור הנימוקים שמניתי לעיל אנו מבקשים לערוך ההתקשרות בהליך פטור ממכרז.

חוות דעתי ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה.

בכבוד רב,

רותי גפני	מנהלת מחלקת הדרכה ופיתוח ארגוני	רותי
שם בעל הסמכות המקצועית	תפקיד בעל הסמכות המקצועית	חתימה